

CREMME

Termo de Garantia
Manual de Uso e Conservação



cremme.com.br

contato@cremme.com.br

Alameda Gabriel Monteiro da Silva, 384

Jardim América, SP - Brasil

Termo de Garantia – Cremme

A garantia é contada a partir da data de entrega. Os móveis têm garantia de 24 meses. Luminárias, tecidos, almofadas e acessórios tem garantia de 90 dias, prazo legal previsto pelo artigo 26 do código de defesa do consumidor.

Podemos realizar serviços de reposição de partes e componentes de produtos ou optar pela substituição do produto danificado por um novo.

A garantia só será atendida mediante a apresentação da nota fiscal e após análise do produto.

Situações não cobertas por esta garantia:

Defeitos ocorridos durante o transporte e içamento realizados pelo cliente ou sob sua responsabilidade;

Desgaste no acabamento, parte e/ ou peças, ocorrido por uso intenso ou exposição a condições adversas e não previstas (intempéries, umidade, maresia, frio e calor intensos);

Danos causados durante o transporte ou montagem do produto, quando estes não tiverem sido executados por nós ou por nossos parceiros;

Mau uso, esforço indevido, ou qualquer tipo de uso diferente daquele proposto por nós para cada produto. Defeitos ou desgastes causados por uso institucional (alto tráfego) para os produtos que não forem explicitamente indicados para este fim;

Problemas causados por montagem ou relacionados a adaptações e/ou alterações realizadas no produto;

Problemas relacionados a condições inadequadas do local onde o produto foi instalado, tais como pisos desnivelados, presença de umidade excessiva, paredes pouco resistentes, etc.;

Maus tratos, descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções contidas no manual de uso e conservação;

Danos causados por serviços de limpeza ou conserto contratados pelo cliente;

Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza;

Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição à intempérie, umidade ou maresia, excetuando-se os produtos destinados ao uso nestas condições;

Diferenças de tonalidade e/ou textura devido a variações de partida, lote ou produção;

Pequenas variações decorrentes da própria natureza da matéria-prima, que não afetam sua qualidade e suas características e não caracterizam defeito, conforme especificado no Manual de Uso e Conservação;

Peças de ponta de estoque;

Este termo de garantia é válido somente para produtos instalados no território nacional.

Nos reservamos no direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas, ou introduzir melhoramentos em nossos produtos a qualquer momento, sem incorrer na obrigação de efetuar o mesmo nos produtos em estoque ou já vendidos.

Para sua tranquilidade, preserve este Termo de Garantia junto à Nota Fiscal em local de fácil acesso.

Manual de Uso e Conservação Madeira Natural

Toda a madeira utilizada nos produtos da Cremme provém de áreas de reflorestamento ou manejo sustentável.

Por ser um material natural, cada peça é única. Fatores como idade da árvore, região de procedência, época e sentindo do corte influenciam a tonalidade da peça e o desenho dos veios. As peças em nosso site ou expostas na loja são apenas uma referência.

Nenhuma peça será idêntica à outra.

A madeira poderá sofrer alteração de cor com o decorrer do tempo, resultado da incidência dos raios solares e da umidade do ambiente.

As nossas peças possuem acabamento incolor, o que evidencia e valoriza todas as variações peculiares de sua árvore de origem.

Limpeza – Madeira Natural, MDF e MDF Folheado

A limpeza deve ser feita com pano seco e macio para retirar o pó, caso preferir poderá utilizar um pano levemente umedecido.

NÃO UTILIZAR nenhum tipo de produto químico, solvente ou abrasivo (estes produtos irão remover o tratamento de proteção dado a peça). Caso necessário, utilize sabão neutro e uma esponja macia.

Não apoie objetos quentes, como panelas ou travessas, diretamente nas superfícies.

Metais

Algumas de nossas peças são confeccionadas com aço carbono (ferro), que é composto pela liga do minério de ferro com o carbono. Para aumentar sua durabilidade as peças recebem pintura eletrostática a pó.

Atritos e batidas podem danificar o móvel.

As peças expostas às intempéries e às variações das condições atmosféricas podem sofrer oxidação e corrosão.

Evitar exposição à maresia, às intempéries e ao contato direto com a água.

Os produtos em aço carbono ou inox COM TRATAMENTO KTL podem ser utilizados em áreas externas, porém, atritos e batidas podem danificar a resistência do tratamento aplicado à peça.

Limpeza – Metais

Não usar produtos abrasivos, solventes, amônia, cloro, esponjas de aço ou similares.

A limpeza deve ser feita com pano seco e macio para remover o pó.

Em caso de manchas superficiais, limpe o local com um pano macio umedecido em solução de detergente neutro diluído em água. Após a limpeza, retire o excesso com outro pano umedecido somente em água e, em seguida, seque bem o local.

AÇO INOX, ALUMÍNIO E ACESSÓRIOS CROMADOS

Apesar de mais resistentes a umidade e a maresia, estes metais devem ser limpos com frequência com pano úmido (água + sabão neutro) e em seguida secos com uma flanela.

Vidros

Ao colocar objetos quentes sobre os tampos de vidro, SEMPRE proteger o tampo com suportes adequados.

Limpeza – Vidros

Não utilizar produtos pontiagudos ou abrasivos como (lixas, palha de aço, esponjas ásperas, sapólios, etc.) em superfícies de vidro ou espelhadas. O uso destes produtos pode danificar PERMANENTEMENTE o móvel.

Para sujeiras superficiais, fazer a limpeza com pano umedecido com álcool doméstico ou produto de limpeza especial para vidros.

No caso de sujeiras mais difíceis, utilizar água e sabão neutro para lavar a superfície, enxaguar bem e secar com pano limpo.

Laca e Resina

Não expor diretamente ao sol, a exposição pode causar alterações de coloração.

Para melhor durabilidade das superfícies recomendamos o uso de feltros como proteção nos objetos dispostos nos móveis.

Limpeza – Laca e Resina

Não utilizar produtos pontiagudos ou abrasivos como (lixas, palha de aço, esponjas ásperas, sapólios, etc.) . O uso destes produtos pode danificar PERMANENTEMENTE o móvel.

Não utilizar lustra móveis.

Para limpeza diária utilize um pano úmido e em seguida um pano seco. Para remover sujeiras mais difíceis, utilize espuma de sabão de coco, e logo após seque com um pano seco.

Tecidos

Os tecidos são elaborados a partir de fibras têxteis de origem natural (seda, lã, algodão, linho) ou sintética. Essas fibras dão origem ao fio com o qual são executados os tecidos, através de processos artesanais ou industriais.

Não expor o móvel à luz solar intensa. A exposição excessiva à luz direta ou indireta causará alteração de

cor e tonalidade nos tecidos.

Nossos tecidos podem sofrer variação de cor ou tonalidade, de acordo com a partida ou lote de fabricação.

Tecidos com fibras sintéticas em sua composição podem formar peeling (bolinhas).

Tecido Reciclado

Os tecidos reciclados são produzidos com matérias primas renováveis, provenientes da reciclagem de garrafas PET, retalhos e aparas de confecções e um processo fabril isento de produtos químicos e principalmente do uso da água.

Por serem 100% reciclados, variam de tonalidade e gramatura de acordo com o lote.

Limpeza – Tecidos

Não utilizar máquinas de pressão à vapor.

Não utilizar produtos químicos sobre o tecido, sobretudo os à base de cloro.

Não recomendamos o uso frequente de aspirador de pó, o uso indevido danifica a trama do tecido.

Regularmente passe espanador ou pano seco e macio para retirar o pó.

Em caso de líquidos derramados ou outras sujeiras ocasionais, retirar imediatamente o excesso com papel absorvente ou pano limpo, em seguida e sem esfregar, passar um pano umedecido em solução de água morna e sabão de coco ou detergente líquido neutro. Deixar secar à sombra.

Para limpeza mais pesada, utilizar processo a seco. Consultar empresa especializada.

Impermeabilização

Os tecidos impermeabilizados, serviço opcional, oferecem os seguintes benefícios: 1. Proteger os tecidos tornando-os mais resistentes às manchas provocadas por líquidos de uso doméstico normal, exceto produtos químicos, sangue, urina, tintas em geral e líquidos com temperatura superior a 80° C; 2. Facilitar a limpeza e aumentar a durabilidade dos tecidos protegidos; 3. A validade da aplicação será de 06 a 12 meses, se corretamente observados os cuidados de manutenção.

Manutenção 1. Remover regularmente a poeira com aspirador de pó ou espanador. 2. Caso seja derramado algum líquido sobre o tecido, este deve ser imediatamente absorvido com a utilização de papel absorvente, sem esfregar ou comprimir o tecido. 3. Caso permaneça algum tipo de mancha, esta deve ser removida com espuma de detergente neutro, aplicada com um pano branco limpo em suaves movimentos circulares até o desaparecimento da mancha. 4. Caso ocorra a queda de algum material sólido sobre o tecido, este deve ser removido de maneira cuidadosa e suave com uma espátula, para em seguida serem efetuados os procedimentos 2 e 3 acima.

Couro Natural

O couro natural pode conter marcas naturais como cicatrizes e rugas, elas são a identificação do material genuíno. O seu aspecto envelhecido se acentua com o uso, o que é normal.

Os estofados revestidos em couro laceiam com o tempo, o que é perfeitamente normal.

Por ser um material natural uma peça nunca é igual a outra, pode haver diferenças de tonalidade de acordo com o lote de fabricação.

Evite expor peças de couro ao sol, a exposição excessiva pode causar ressecamento e rachaduras no material.

Limpeza – Couro Natural

Não utilizar máquinas de pressão à vapor.

Não utilizar produtos químicos sobre o tecido, sobretudo os à base de cloro.

Limpar com pano seco para retirar o pó. Caso necessário utilize um pano úmido e em seguida seque o local.

Em caso de líquidos derramados, limpe/seque imediatamente com um pano macio antes que ocorra absorção ou formação de manchas. Em caso de derramamento de produtos oleosos, remova – SEM ESFREGAR – a substância com ajuda de um papel toalha. Após esses procedimentos, a área afetada pode ser limpa de acordo com os passos descritos abaixo:

1. Limpe com pano umedecido em solução de água e sabão de coco (neutro).
2. Após a limpeza, retire o resíduo de sabão com um pano úmido.
3. Deixe secar a sombra.

NÃO APOIE OU SENTE ANTES QUE O LOCAL ESTEJA COMPLETAMENTE SECO.

Couro Sintético

O couro ecológico é um produto sintético, macio e resistente que se assemelha ao couro natural. É elaborado a partir de elementos de qualidade, como o Poliuretano (PU), e passa por processos e maquinário com tecnologia avançada, o que garante sua uniformidade e durabilidade.

Evite expor peças de couro sintético ao sol, a exposição excessiva pode causar ressecamento e rachaduras no material.

Limpeza – Couro Sintético

Não utilizar máquinas de pressão à vapor.

Não utilizar produtos químicos sobre o tecido, sobretudo os à base de cloro.

Não submeter o couro sintético à lavagem industrial ou impermeabilização.

Limpar com pano seco para retirar o pó. Caso necessário utilize um pano úmido e em seguida seque o local.

Em caso de derramamento de líquidos:

1. Limpe com pano umedecido em solução de água e sabão de coco (neutro).
2. Após a limpeza, retire o resíduo de sabão com um pano úmido.
3. Deixe secar a sombra.

Cerâmica – Vasos e Luminárias

Nossos produtos em cerâmica são todos feitos à mão.

O processo de desenvolvimento se inicia na modelagem em torno, utilizando como matéria prima a argila – 100% natural; em seguida as peças vão para o acabamento e depois para o forno.

Na pintura, utiliza-se o pigmento natural da própria argila, que possui uma paleta variada de cores de terra.

São produtos 100% naturais e sem aditivos químicos.

Por conta do processo artesanal pode haver variações de cores e pequenas alterações de formato de acordo com o lote do produto.

NÃO COLOCAR ÁGUA DENTRO DOS VASOS.

Eles não são impermeabilizados.

Recomendamos o uso de flores secas.

Limpeza – Cerâmica

Utilizar pano levemente umedecido e em seguida pano seco.

Não usar escovas e produtos abrasivos.

Não utilizar álcool ou produtos químicos.

Tricô – Lã

Limpeza – Tricô – Lã

Lavar à mão; Temperatura máxima 40°; Manusear com cuidado; Não torcer; Não alvejar; Secar na horizontal; Não passar com ferro; Não secar em tambor rotativo.

Pedras

As pedras naturais são materiais provenientes da natureza e, portanto, sujeitos a variações de cor, veios e/ou manchas. Essas diferenças não são defeitos e são características dos produtos.

Limpeza – Pedras

Não utilizar produtos de limpeza abrasivos ou com princípio ativo muito forte tais como: água sanitária, amônia, soda cáustica, querosene, removedor, sapólio, etc.

No caso de derramamento de líquidos, limpar no mesmo momento.

A permanência de líquidos ou produtos molhados sobre o tempo podem causar manchas.

Evite contato com produtos oleosos.

A limpeza deve ser feita com um pano limpo e detergente neutro – sempre diluído em água – **NUNCA APLICADO DIRETAMENTE SOBRE A PEDRA.**

Limpeza – Concreto

Limpar com pano úmido e em seguida seque o local.

No caso de sujeiras mais difíceis, utilizar água e detergente neutro para lavar a superfície.

Para bases de concreto com cor, utilizar somente pano umedecido em água.

CREMME

Termo de Garantia
Manual de Uso e Conservação

